



Åpenhetsloven

Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger for

Mitsubishi Electric Europe B.V. NUF

Juni 2026

1. Innledning

Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold («Åpenhetsloven») trådte i kraft 1. juli 2022. Mitsubishi Electric Europe B.V. NUF (Mitsubishi Electric Norge) er omfattet av lovens virkeområde.

Åpenhetsloven pålegger virksomheten å utføre aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper, når det gjelder risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold hos våre leverandører og samarbeidspartnere.

Dette dokumentet inneholder en redegjørelse for aktsomhetsvurderingene Mitsubishi Electric Norge har utført. Formålet med redegjørelsen er å gi allmennheten innsikt i nøkkelfunnene fra aktsomhetsvurderingene, og hvilke tiltak Mitsubishi Electric Norge har iverksatt.

Redegjørelsen er strukturert som følger:

- Punkt 2 inneholder en beskrivelse av Mitsubishi Electric Norges organisering, ansvarsfordeling under Åpenhetsloven, samt selskapets retningslinjer og prosedyrer for håndtering og oppfølging av Åpenhetsloven
- Punkt 3 inneholder resultatene fra aktsomhetsvurderingene Mitsubishi Electric Norge har utført
- Punkt 4 redegjør for tiltak Mitsubishi Electric Norge har iverksatt for å følge opp resultatene fra aktsomhetsvurderingene
- Punkt 5 inneholder opplysning om tilgang til informasjon ved forespørsel

2. Oversikt over organisering, ansvarsområder og retningslinjer for oppfølging av Åpenhetsloven

2.1 Organisering av virksomheten til Mitsubishi Electric Norge

Mitsubishi Electric Europe B.V. NUF, er en norsk filial av Mitsubishi Electric Europe B.V., som produserer og markedsfører blant annet varmepumper og aircondition over hele verden.

Den norske filialen importerer konsernets produkter og leverer til det norske markedet.

Produktene er hovedsakelig produsert på konsernets fabrikker i Europa og Asia. Det kjøpes også noe tilbehør og produkter fra lokale leverandører i Norge og andre europeiske land for videresalg.

2.2 Ansvarsområder og fordeling av oppgaver

Hovedansvaret for oppfølging og etterlevelse av Åpenhetsloven er plassert hos Supply Chain Manager. Supply Chain Manager inngår i Mitsubishi Electric Norges Compliance team. Compliance team sørger for etterlevelse innenfor områder som konkurranselov, HR, eksport kontroll, bærekraft etc.

Det er utarbeidet en intern policy med våre retningslinjer for oppfølging av åpenhetsloven. Retningslinjene er vedtatt av daglig leder i Norge og forankret i ledergruppen i den norske filialen. Vårt arbeid med Åpenhetsloven er også presentert på våre nettsider, hvor årlig redegjørelse vil legges ut.

De operative oppgavene; kartlegging av leverandører, gjennomføring av aktsomhetsvurderinger samt vurdering av faktiske og mulige negative konsekvenser er hovedsakelig utført av Supply Chain-avdelingen.

Andre avdelinger som har tett leverandørkontakt, er en viktig del av risikoanalyser i forkant av aktsomhetsvurderingene, i gjennomgang av svarene i etterkant, samt iverksettelse av egnede tiltak ved behov.

2.3 Fokusområder

Internt i virksomheten gjøres det risikovurderinger av leverandører av produkter og tilbehør for videresalg, tjenesteleverandører som rengjøring, vaktmestertjenester og leverandører av kontorrekvisita, markedsføringsmateriell- og tjenester.

Et annet viktig fokusområde er risikovurdering av transport. Dette omfatter transport fra fabrikk til lager i Norge, fra lager i Norge til de norske forhandlerne og i noen tilfeller til sluttbruker.

3 Resultater fra aktsomhetsvurderinger utført 2026

3.1 Kartlegging av leverandørkjede

Mitsubishi Electric-konsernet er omfattet av OECD's retningslinjer for flernasjonale selskaper som åpenhetsloven baserer seg på. Konsernet har jobbet med tematikken allerede i flere år – og det er satt opp gode rutiner for å kartlegge risiko og avdekke potensielle brudd på menneskerettigheter og uanstendige arbeidsforhold. Kartlegging og vurdering av konsernets egen produksjon har handlet mest om å sikre at standarden på konsernets rutiner og retningslinjer tilsvarer kravene for åpenhetsloven. Vi har vurdert at konsernets fabrikker har god kontroll på sine leverandørkjeder. Du kan lese mer om konsernets arbeid i bærekraftrapporteringen du finner her:

<https://www.mitsubishielectric.com/en/sustainability/reports/>

Videre gjør Mitsubishi Electric Norge årlig kartlegging av hele den lokale leverandørkjeden som består hovedsakelig av tjenesteleverandører, leverandører av en liten gruppe produkter og tilbehør for videresalg og diverse annen rekvisita.

Hver av leverandørene våre har en intern leverandøransvarlig. Supply Chain-avdelingen gjør en årlig gjennomgang av alle leverandørene i samarbeid med den ansvarlige, og vurderer risiko mtp. menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

3.2 Metode for kartlegging av risiko

I vurderingen av risikofaktorer legges det særlig vekt på varer og produktkategorier som er forbundet med høy risiko, samt om leverandørens produksjon eller administrasjon foregår i land som er forbundet med høy risiko. I tillegg brukes vår egen interne kunnskap om leverandøren samt opplysninger fra åpne kilder. Det legges også vekt på størrelsen av vårt kjøp hos leverandøren.

Ut ifra vurderinger fra kartleggingen bruker vi spørreskjema for videre evaluering av utvalgte leverandører. Metoden er valgt da det oppfordrer leverandøren til å fortelle konkret hvordan det arbeides med spesifikke områder. Svarene er også et godt utgangspunkt for eventuell videre dialog og oppfølging av leverandørene.

Det er etablert en årlig praksis hvor et utvalg av leverandører mottar en spørreundersøkelse knyttet til aktsomhetsvurderinger. For å sikre løpende evaluering sendes spørreundersøkelsen til leverandørene med faste intervaller. Besvarelsene følges opp fortløpende, da svartidene varierer mellom leverandørene.

Aktsomhetsvurdering er også generelt blitt mere en integrert del av den daglige driften. I tillegg til at en grundig aktsomhetsvurdering er en del av prosessen ved avtale inngåelse med nye leverandører og samarbeidspartnere, blir potensielle risikoer fanges opp og håndtert løpende, også utenfor den årlige kartleggingen.

4 Tiltak for identifiserte risikoer

4.1 Hovedfunn – risikovurdering av egen virksomhet

Mitsubishi Electric Norge innretter sin egen virksomhet etter norske lover og regler.

Selskapet har utarbeidet HMS dokumentasjon som sier at «Våre aktiviteter skal gjennomføres på en forsvarlig, organisert og sikker måte, slik at menneskers liv og helse, det ytre og indre miljø, samt materielle verdier ivaretas og ikke påføres skade».

Selskapets Compliance team følger opp at rutiner og praksis er i hht. lover og regler, samt konsernets interne rutiner.

Selskapet er ISO 14001-sertifisert.

For å sikre tilfredsstillende forhold hos våre leverandører, er det utarbeidet en standard leverandørkontrakt som krever at leverandøren stiller høye krav til egen virksomhet og dens underleverandører. Dette omhandler samfunnsansvar, antikorrupsjon og miljøansvar. Det gjøres alltid en grundig vurdering av nye leverandører iht. vår leverandørgodkjenningsrutine.

Mitsubishi Electric Norge har konkludert at største risikoen for brudd på menneskerettighetene og uanstendige arbeidsforhold er knyttet til tjeneste- og vareleverandørene og deres underleverandører. Vi har derfor fokus på å velge lokale leverandører der det er mulig og ha tette forhold med dem.

4.2 Hovedfunn – risikovurdering av leverandørkjede

Det er ikke avdekket brudd på menneskerettigheter eller uanstendige arbeidsforhold gjennom våre aktsomhetsvurderinger. Vi mener den grundige vurderingen som gjennomføres i leverandørgodkjenningprosessen, sammen med en regelmessig og tett dialog med leverandørene, gir et solid grunnlag for aktsomhetsarbeidet.

Vi har registrert et fåtall leverandører hvor den mottatte dokumentasjonen ikke anses som tilstrekkelig. Vi er i pågående dialog med disse, og vurderer nødvendige tiltak fortløpende.

4.3 Tiltak

Mitsubishi Electric Norge har vurdert hvilke tiltak som kan iverksettes, samt hvilke prosedyrer som bør følges ved behov. Ved mistanke om mulige uregelmessigheter har det vært naturlig å innlede dialog med leverandøren. Denne tilnærmingen har vist seg å være hensiktsmessig og har i de fleste tilfeller bidratt til å avklare eventuelle uklarheter på en tilfredsstillende måte.

Dersom dialogen ikke fører frem, og leverandøren ikke kan fremlegge tilstrekkelig dokumentasjon eller annen relevant evidens, vil oppsigelse av avtalen kunne bli vurdert som siste utvei.

Mitsubishi Electric Norge er bevisst på at arbeidet med menneskerettigheter og uanstendige arbeidsforhold er langsiktig og krever regelmessig oppfølging. Vi har ivaretatt dokumentasjon og organisert det lett tilgjengelig. Dokumentasjonen brukes i de årlige kartleggingene. Det brukes også ved valg av leverandør til eventuelle nye prosjekter eller samarbeid.

Videre vil vi kontinuerlig vurdere effektiviteten av våre interne kontrollrutiner ved valg av nye leverandører.

5. Tilgang til informasjon på forespørsel og håndtering av klager

I henhold til åpenhetsloven har allmennheten rett til å be om informasjon om vårt arbeid med å følge opp loven.

Vår virksomhet skal saksbehandle krav om informasjon, eller klage på brudd på loven som gjelder vår virksomhet, innen rimelig tid, og senest tre uker etter at forespørsel eller klage ble mottatt.

I særlige tilfeller, der mengden eller typen informasjon som etterspørres gjør det vanskelig for oss å besvare informasjonskravet eller klagen innen tre uker, kan fristen forlenges til to måneder.

Muligheten for å utsette svarfristen følger av åpenhetsloven, men dersom fristen utsettes må vi orientere informasjonssøkeren eller klageren om forlengelsen av fristen, grunnene til forlengelsen, og når informasjonen kan ventes.

Dersom vi avslår en forespørsel om informasjon, må informasjonssøker informeres om det rettslige grunnlaget for avslaget, adgangen til og fristen (på tre uker), for å kreve nærmere begrunnelse for avslaget, samt at Forbrukertilsynet er tilsyns- og veiledningsorgan.

Dersom informasjonssøkeren ber om en slik begrunnelse innen tre uker fra avslaget ble mottatt, skal vedkommende gis en skriftlig begrunnelse snarest mulig og senest tre uker etter at kravet om nærmere begrunnelse ble mottatt.

Henveldeiser og spørsmål knyttet til Mitsubishi Electric Norges arbeid med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold kan rettes til post@no.mee.com. Du kan ogs a lese mer om temaet på <https://mee.no/privat/om-oss/>.

Ytre Eneback 24.06.2026

DocuSigned by:

Hallvard Grindheim

-----360ABEA1ACE1473-----

Hallvard Grindheim

Daglig leder/Branch President